

个人信息保护及隐私政策

更新日期：2024/1/11

生效日期：2024/1/11

礼帽出行极其重视保护您的个人信息及隐私，将按照本隐私政策（以下称“本政策”）收集、使用、共享和保护您的个人信息。本隐私政策适用于礼帽出行手机客户端和平台产品及服务。**请您务必认真阅读本政策，在确认充分了解并同意后使用礼帽出行的产品服务。如果您/您的监护人不同意本隐私政策的任何内容，您应该立即停止使用。当您开始使用礼帽出行平台的服务，即表示您/您的监护人已经同意我们按照本政策来收集、保存、使用、共享、保护您的个人信息。（重点内容已将字体加粗请您特别关注）**

如对本政策有任何疑问，可以通过本政策提供的联系方式与我们联系。

本隐私政策主要包括以下内容：

1. 本隐私政策将依次向您说明每项功能可能收集的个人信息范围、收集目的、收集方式，以及拒绝提供个人信息可能导致的结果。礼帽出行将严格遵循合法、正当、必要的原则，收集、使用用户信息，用户拒绝提供非必要信息或附加功能所需信息时，仍然能够使用礼帽出行平台核心功能。
2. 本隐私政策将向您说明礼帽出行平台可能需要调取的手机权限、对应的业务功能、调用目的、调用前是否询问以及用户关闭相应权限的方式。您同意本隐私政策后，相应手机权限并不会默认开启，当涉及重要或敏感的手机权限时，我们会在您使用到相应功能时，另行弹窗再次征得您的同意后开启。权限开启后，您还可以随时通过设备设置权限关闭。
3. 本隐私政策向您说明为保护用户个人信息安全，礼帽出行所采用的安全制度及技术措施，如制定相应规范制度、数据加密存储、加密传输、全员签署保密协议、严格控制访问权限等，来确保您的个人信息不丢失、泄露、毁损或被未经授权的访问、使用。
4. 礼帽出行将严格按照本隐私政策说明的场景使用或者共享您的个人信息，如果超出本隐私政策说明的范围，我们会再次向您告知并征得您的明示同意。

本隐私政策目录如下：

- 一、本隐私政策的适用范围
- 二、个人信息的定义和范围
- 三、信息的收集方式与使用
- 四、信息的共享及披露
- 五、我们如何使用cookie及同类技术
- 六、您对您的个人信息享有的权利
- 七、我们如何保护您的个人信息
- 八、我们如何保护未成年人的信息
- 九、我们如何保存您的个人信息
- 十、隐私政策更新

十一、如何联系我们

一、本隐私政策的适用范围

1. 本政策适用于礼帽出行平台向乘客提供的所有服务。您访问礼帽出行平台或登录相关客户端使用礼帽出行提供的服务，都适用本隐私政策。

2. 礼帽出行平台运营者基本信息

公司名称：浙江礼帽出行科技有限公司

注册地址：浙江省杭州市滨江区西兴街道江陵路1782号1幢22层2202室

信息保护人联系电话：18768171743

二、个人信息的定义和范围

1. 个人信息，是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。在本政策中包括：姓名、昵称、手机号码、用户密码、身份证号码、身份证或其他身份证明、照片、性别、年龄、职业信息、面部识别特征、常用地址、通讯地址、紧急联系人、位置信息、行程信息、通话记录、录音信息、订单信息及交易状态、支付信息、银行卡号、评价信息、日志信息、设备信息、IP地址、设备型号、设备标识符、操作系统版本。

2. 个人敏感信息，是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息，在本隐私政策中包括：手机号码、用户密码、身份证或其他身份证明、位置信息、面部识别特征、行程信息、通话记录、录音信息、支付信息、提现记录、银行卡号以及14岁以下（含）儿童的个人信息。

3. 匿名化处理后的信息，即通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别，且处理后不能被复原的信息，匿名化处理后的信息不属于个人信息。

4. 其他无法识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的信息不属于个人信息。

三、信息的收集方式与使用

您可通过查看《[个人信息收集清单](#)》快速了解我们如何收集您的信息。

1. 账号注册登录及相关资料

(1) 账号的创建：您需要向我们主动提供您的手机号码或允许我们获取您设备中的手机号，我们以此识别您在礼帽出行平台的网络身份，并为您提供服务。如果您拒绝，礼帽出行平台将无法为您创建账号并提供服务。

(2) 个人资料更新：您可以选择主动向我们提供您的性别、年龄及编辑您的昵称，以更新您的账号资料，您可以选择不提供此类资料。

(3) 紧急联系人：为了保障您的行程安全，您可以自行手动输入添加紧急联系人并设置自动分享行程的时间段。也可以通过授权礼帽出行读取通讯录的方式直接上传紧急联系人信息。您添加紧急联系人后，开启自动分享行程或使用一键报警功能时，行程信息会通过短信自动分享给紧急联系人。如您拒绝提供紧急联系人信息，会导致您无法实时分享您的行程以达到保护自身安全的目的，但是不会影响您适用其他功能。

2. 出行用车服务

(1) 位置信息（设备前台、后台获取位置信息，包含精准定位、模糊定位）：为了向您提供礼帽出行平台核心业务功能，我们需要您开启设备的地理位置权限，获取您的位置，从而提供网约车

出行服务。在您首次使用礼帽出行平台前，我们会提示您选择是否允许礼帽出行平台获取以及何种情况下可以获取您的位置信息。在您使用礼帽出行平台的过程中，您可以随时通过您的设备设置功能，选择是否允许礼帽出行平台获取以及何种情况下可以获取您的位置信息。获得您的允许后，我们会通过IP地址、GPS以及能够提供相关信息的其他传感器（如附近设备、Wi-Fi接入点和基站信息）来获取您的位置信息。如果您拒绝礼帽出行平台获取位置信息，将不能通过礼帽出行平台使用出行服务。您在使用打车服务的情况下，为了保证您的安全并出于提供出行服务之目的，即便此时礼帽出行APP处于后台运行时，我们会持续收集您的信息，包括IMEI、IMSI、设备Mac地址、GPS信息、基站信息。但该等频率将不高于实现礼帽出行平台业务功能所必须的最低频率。

(2) 行程信息，我们将通过记录用户行为收集您的起点、终点、上车点、下车点、行程轨迹、时长及里程数信息。我们收集上述信息，是基于法律法规要求以及保护您的人身财产安全、依照平台规则处理用户纠纷之需要。如果您拒绝提供出发地、目的地，将导致司机无法为您提供服务。如果您拒绝我们获取您的行程轨迹，可能导致我们无法获得您的实际行驶路线、无法更好地保护您的权益。

(3) 为他人预定我们的服务，通过允许礼帽出行访问您的电脑、手机或其他第三方社交平台的通讯录，您可以使通讯录中的联系人接受我们的服务。您可以通过礼帽出行为他人预定服务，并提供该实际服务接收人的有关信息，此前请您确保已取得相关人的授权。

(4) 接送机服务，需要提供航班信息（包括但不限于航班号、具体航程以及航站等楼信息）以确认接送机的时间与地点，以便为您提供服务。

(5) 录音录像信息，应各地法律法规或监管要求，并且为了保护您的人身财产安全，在您或其他用户发送纠纷或安全事故时，用于核实事实处理投诉，我们在礼帽出行部分注册车辆安装车内摄像设备，您在使用我们的服务过程中可能被录制音频或视频信息，我们将按照法律法规及各地监管要求的期限进行保存，存储期限为7天。为了最大限度保护您的隐私，我们对车内录像设备采取了防暴拆措施，同时对在线访问进行限制（需要特定软件及账号才能访问），除您和其他被录像用户的同意或执法机关要求我们提供的情况以外，我们将不会对录像进行任何除本地化存储外的其他处理。

关于行程录音录像的具体规则请以礼帽出行《[行程录音录像信息收集及隐私保护协议](#)》为准。

3. 支付、开票与订单

(1) 订单信息及交易状态：当您进行交易支付时，我们将通过第三方支付工具获取您的支付渠道及支付状态，同时记录您的支付时间及金额、订单信息及交易状态。我们还会收集您使用钱包功能进行支付或充值的记录。我们收集上述信息为了确认您是否按约付费、是否收费异常，以便符合法律法规要求以及保护您的人身财产安全、依照平台规则处理用户纠纷。

(2) 开票：当您通过礼帽出行申请开票时，我们将记录您主动提供的开票主体信息、开票信息接受邮箱地址及开票记录，我们收集上述信息为您提供开票服务及解决开票纠纷。如您拒绝提供前述信息，将无法申请开票，但不会影响您使用我们的其他服务。

4. 沟通与评价

(1) 司乘沟通：您通过礼帽出行平台接打电话的通话内容、通话时长、主被叫手机号码信息，以及您通过礼帽出行平台发送的文字信息内容。为更好保护用户安全，礼帽出行平台不直接向用户提供其他用户（含司机）的联系方式，因此用户只能通过礼帽出行平台进行通话或信息沟通。我们会留存通话信息，以使用户发生纠纷或安全事故时，核实事实并处理投诉。如果您拒绝我们获取您的通话信息，可能导致您无法使用礼帽出行平台的通话及信息功能。

(2) 客服服务：我们会以通话录音及人工录入的方式记录您的通话信息、您提出的意见或建议、您提供的姓名、联系方式，以便我们处理纠纷、解决问题或向您反馈结果。如果您拒绝礼帽出行收集此类信息，会导致您无法拨打礼帽出行的客服电话或客服团队无法将处理结果反馈到您，但不影响您使用礼帽出行平台核心业务功能。

(3) 订单评价：订单完结后您可针对该笔订单进行匿名评价，我们不会向司机展示您的评价内容，在评价过程中也请勿留存个人信息，我们收集评价信息用于提升与改善服务，您可以选择拒绝评价。

5. 市场运营活动

礼帽出行可能开展运营活动，参与此类活动，需要您提供某些信息。如果您拒绝提供相关信息，可能导致无法参与相应活动，但不会影响您使用礼帽出行平台提供的服务。具体需要提供的信息，我们将以另行填写表单的形式向您告知并获得您的同意。

6. 其他信息

(1) 运营风险防控：为保障您的账号安全、交易安全以及系统运行安全，满足法律法规要求，开展数据分析更好地优化我们的服务和产品，我们将根据协议规则的相关要求收集您的设备信息(包括设备型号、操作系统版本、设备设置、MAC地址及IMEI、IDFA、OAID设备标识符、SIM卡IMSI信息、SIM卡归属地、设备环境、移动应用列表)及日志信息(包括浏览记录、检索内容、点击查看记录、交易记录以及IP地址、浏览器类型、电信运营商、使用语言、访问日期和时间)。我们可能会访问您的设备以进行礼帽出行应用程序数据的缓存，在您的设备上收集信息并进行本地存储。

(2) 我们会对用户的服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方分享这些统计信息，但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息，原始信息将被匿名化处理后进行统计或分享，这些统计信息将用于展示我们的产品或服务的整体使用趋势。

您提供的上述信息及上述被获取的信息，将在您使用本服务期间持续授权我们使用。上述信息将存储于中华人民共和国境内。除上述信息外，我们还可能为了提供服务及改进服务质量的合理需要而获得您的其他信息，包括但不限于您与我们的客服团队联系时提供的相关信息，您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息，以及您与我们的关联方、我们合作伙伴之间互动时我们获得的相关信息。同时，为提高您使用我们提供的服务的安全性，更准确地预防钓鱼网站欺诈和木马病毒，我们可能会通过了解一些您的网络使用习惯、您常用的软件信息等手段来判断您账户的风险，并可能会记录一些我们认为有风险的链接（“URL”）。

7. 请您理解，我们向您提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务未在前述说明中且需要收集您的信息，我们会通过页面提示、交互流程、网站公告、另行签署协议等方式另行向您说明信息收集的内容、范围和目的，以征得您的同意。

8. 我们调用的设备权限

为了以下目的，我们可能会调取您的一些设备权限，具体您可以点击《[设备权限调用说明](#)》查看：

(1) 信息系统安全风险防控及优化：我们（包括我们接入的SDK，具体可查看《[第三方信息共享清单](#)》及《[其他第三方sdk说明](#)》）可能会接收并记录您所使用的设备相关信息。例如：设备机型、操作系统及版本、客户端版本、设备分辨率、包名、设备设置、进程及软件列表、MAC地址、设备标识符/ID（IMEI/AndroidID/IDFA/OpenUDID/GUID/SIM卡IMSI信息）、软硬件特征信息、设备所在位置相关信息（例如IP地址、GPS位置以及能够提供相关信息的WLAN接入点、蓝牙和基站传感器信息）。其中MAC地址、设备ID，在用户登录时会调用，用于记录登录的设备信息（ID和型号），作为设备Token唯一标识使用。另外MAC地址也会用于实现网络定位。除此之外，MAC地址也会用于获取IP地址，在支付时会提交IP地址，用来记录支付网络的环境。

以上信息的收集是为了向您提供我们基本服务和基础功能，如您拒绝提供上述权限将可能导致您无法使用礼帽出行服务。

(2) 提供出行服务及相关功能的正常使用。

9. 来自第三方的信息

在您注册并使用服务的过程中，经您授权我们可向关联方、合作伙伴及其他独立第三方来源获得关于您的个人信息。这些个人信息包括但不限于您的账号信息、身份信息、地理位置信息、行为信息、交易信息、设备信息。我们会将此类信息汇总，用于帮助我们向您提供更好的服务或更好地预防互联网欺诈。

您通过第三方平台使用礼帽出行服务时，礼帽出行将会向第三方收集您的手机号、位置信息、订单信息以及设备号，以识别您的身份、确定您的位置并向您提供网约车、出租车等出行服务。礼帽出行向第三方收集上述个人信息前，将对个人信息来源的合法性进行确认。

10. 个人信息的使用

为向您提供服务、提升我们的服务质量以及优化您的服务体验，我们会在符合法律规定或获得您授权的情况下使用您的个人信息，并主要用于下列用途：

(1) 向您提供您使用的各项服务，并维护、改进这些服务。包括但不限于为优化用户体验之目的，礼帽出行平台及其关联公司会共享您在该账号下的各类信息。

(2) 向您发出保证服务完成所必需的验证信息，产品和服务信息，或在征得您同意的情况下与我们的合作伙伴共享信息以便他们向您发送有关其产品和服务的信息。

(3) 我们可能使用您的个人信息以验证身份，预防、发现、调查可能存在的欺诈、危害安全、非法或违反与我们或关联方协议、政策或规则的行为，以保护您、其他用户、我们或关联方的合法权益。

(4) 我们会对我们的服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方分享这些统计信息，以展示我们的产品或服务的整体使用趋势，但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

(5) 让您参与有关我们产品及服务的调查。我们可能会获取您参与问卷调查时向我们发送的答复信息，以及您与我们的关联方、合作伙伴之间互动时提供的相关信息，以便于优化客户服务的质量与流程。

(6) 以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意：

- A. 与国家安全、国防安全有关的；
- B. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- C. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- D. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- E. 所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- F. 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- G. 根据您的要求签订合同所必需的；
- H. 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- I. 为合法的新闻报道所必需的；
- J. 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- K. 法律法规规定的其他情形。

(7) 经您同意或授权的其他用途。

11. 第三方SDK嵌入

为更好的进行软件服务进行相关功能实现，我们的应用中嵌入了第三方SDK，此类SDK出于提供服务、优化产品及信息服务安全风险的防控亦需要收集您的部分个人信息，为了保护您的个人信息的数据安全，我们将通过以下方式确保我们的SDK按照本政策要求收集、处理、保护您的个人信息：

- (1) 选定合作商前将数据安全能力要求作为考核标准
- (2) 通过协议要求合作商采取并及时更新符合当时的数据安全保护技术

四、信息的共享及披露

1. 您如何共享、公开披露您的个人信息

您可以通过我们的服务建立联系和相互分享。当您通过我们的服务创建交流、交易或分享时，您可以允许礼帽出行访问您的手机或其他第三方社交平台的通讯录，用于分享礼帽出行的服务邀请和优惠信息，这些信息中可能会包含您在礼帽出行平台设置的用户名及其他经您确认分享的内容。

礼帽出行会始终保护您的个人信息，非经法定程序或获得您的同意，我们不会将您的个人信息提供给任何第三方机构或个人。**请您在使用礼帽出行平台服务时亦妥善保护自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。如您发现自己的个人信息已经或可能泄露，尤其是您的账户发生泄露，请您立即通过本政策公示的联系方式寻求帮助。**

为使用礼帽出行服务，可能存在您必须公开分享的信息，例如为构建诚信交易环境，您的信用评级信息需要被公开分享，公开分享意味着即任何正在使用礼帽出行的用户都可以获取。

您在使用我们的服务时其他自愿公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息，如您的交易信息，以及您在评价时选择上传包含个人信息的文字、图片或视频等各种形式的信息，请您谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时共享甚至公开分享相关信息。

2. 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

我们不会将您的个人信息共享、转让、公开披露给礼帽出行及其关联公司以外的任何第三方，但以下情况除外：

- (1) 获得您的同意或授权。
- (2) 根据法律法规的规定或行政、司法机构等有权机关的要求或者授权。
- (3) 出于实现“个人信息的使用”部分所述目的，或为履行我们在用户协议或本隐私政策中的义务和行使我们的权利，向我们的关联方、合作伙伴或代表我们履行某项职能的第三方（例如代表我们发出推送通知的通讯服务商、处理银行卡的支付机构、第三方验证机构等）分享您的个人信息。
- (4) 某些情况下，只有共享您的信息，才能提供您需要的服务，或处理您与他人的纠纷或争议。
- (5) 我们与第三方进行联合营销活动，我们可能与其共享活动过程中产生的、为完成活动所必要的个人信息，如参加活动的用户数、中奖名单、中奖人联系方式等，以便第三方能及时向您发放奖品。
- (6) 与授权合作伙伴共享。仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我们将

提前告知您，并且我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。

(7) 根据法律规定及合理商业习惯，在我们计划与其他公司合并或被其收购或进行其他资本市场活动时，以及其他情形下我们需要接受来自其他主体的尽职调查时，我们会把您的信息提供给必要的主体，但我们会通过和这些主体签署保密协议等方式要求其对您个人信息采取合理的保密措施。

(8) 您出现违反法律、法规规定或者违反您与我们签署的相关协议（包括在线签署的电子协议）或相关规则时需要向第三方披露的情形。

(9) 为维护我们及关联方或其他用户的合法权益，在协助处理与您有关的交易纠纷或争议时，我们可能向您的交易相对方或存在利害关系的第三方提供解决交易纠纷或争议所必需的信息。

对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与之签署严格的保密协议或数据共享相关的其他协议，要求他们按照我们的说明、本隐私政策及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。我们出现任何信息共享或委托第三方处理个人信息的情况，您可从《[第三方信息共享清单](#)》及《[其他第三方sdk说明](#)》进行查阅，我们将根据及时更新并相应公示。

3. 在以下情形，我们共享、披露您的个人信息会获得您单独同意：

- (1) 将您的个人信息交给其他处理方时；
- (2) 公开处理您的个人信息时；
- (3) 处理您的敏感信息时；
- (4) 向境外提供您的个人信息时。

4. 另外，根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会收集、使用您的相关个人信息无需征求您的授权同意：

- (1) 公共场所安装图像采集、个人身份识别设备，并设置显著的提示标识；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (5) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (6) 所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- (7) 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；
- (8) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (9) 其他法律法规等规定的情形。

5. 当礼帽出行发生收购、兼并、重组、破产等变更需要转移个人信息的，我们将告知您变更后的个人信息控制者的名称或者姓名和联系方式，并要求变更后的个人信息控制者遵守本政策的约定。如变更后的个人信息控制者需变更原先个人信息使用目的的，其应重新取得您的同意。

五、我们如何使用cookie及同类技术

Cookies是由网络服务器存储在设备硬盘的小型文本文件。我们可能使用 Cookies 和类似的技术，例如存储用户偏好和设置的网络信标，以防止欺诈、认证用户、并收集有关服务的操作信息。您可以通过改变浏览器附加程序的设置拒绝或管理 Cookie。但请注意，如果停用Cookies，您有可能无法享受完整的服务体验，某些升级服务也可能无法正常使用。但不影响您使用本平台的基础服务。

我们可能在您使用本平台时使用Cookies及同类技术，并通过Cookies及同类技术自动收集您的以下个人数据：

- (1) 日志信息。包括您的操作记录、浏览记录、发布的评论、分享记录；
- (2) 设备或软件信息。包括您的移动设备或用于接入我们服务的其他程序所提供的配置信息、移动设备所用的版本和设备识别码；以及
- (3) 其他信息。您的位置信息、IP 地址、网络状态。

六、您对您的个人信息享有以下权利

1. 访问、修改您的个人信息，法律法规另有规定的除外。您通过以下方式可以管理您的信息：

- (1) 账户相关信息——您可以通过点击头像进入“个人信息”界面访问、更正、导出您账户中的个人资料及账号信息。
- (2) 订单相关信息——您可以通过访问APP客户端或小程序“行程”页面查看您的所有已经完成、待付款、待评价的订单。
- (3) 信息删除——您可以在线删除或联系客服提交删除申请。在满足本协议、用户协议要求及法律法规要求的最短保存期限的情况下，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但这样可能导致我们无法向您提供相应的服务。

如果您无法管理以上个人信息，可以随时联系我们的客服来解决。

2. 改变您授权同意的范围或撤回授权，我们将通过以下方式保障您撤回同意的权利：

- (1) 礼帽出行发送的商业广告信息中，会说明退订方式，您可以按照信息中说明的退订方式撤回同意。
- (2) 您可以通过设备的设置功能，关闭相应设备权限（包括位置、通讯录、照片、麦克风、相机、通知等），撤回对礼帽出行获取您个人信息的授权。
- (3) 您还可以通过解除银行卡绑定、删除信息等方式撤回部分授权。
- (4) 您可以通过“设置-协议授权管理“中撤回同意我们的隐私政策。

当您撤回同意或授权后，可能导致我们无法为您继续提供撤回授权部分对应的服务。但您撤回同意或授权，不影响撤回前基于您的同意开展的个人信息处理。

3. 删除个人信息及账号注销

(1) 删除个人信息的情形：

- A. 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- B. 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- C. 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；

D. 如果您不再使用我们的服务，或您注销了账号；

E. 如果我们不再为您提供服务。

(2) 删除个人信息的路径

A. 删除紧急联系人信息：进入“安全中心”删除您的紧急联系人；

B. 删除账户信息：通过“左上角侧边栏-头像-个人信息管理-个人资料”删除部分个人信息；

C. 删除个人信息的请求：通过拨打礼帽出行客户服务电话：400-009-0909，向我们提出删除个人信息的请求，礼帽出行客服团队可能需要验证您的身份，并在验证您的身份后【15】个工作日内作出答复或合理解释：

(3) 注销账号，您可通过进入“设置-账号注销”进行账号注销操作。

(4) 当您删除个人信息或注销账号后，礼帽出行将按照法律、法规规定的最短期限保留您的现有个人信息，在法律法规要求的最短保存期限内，礼帽出行将不再对您的个人信息进行商业化使用。当您的个人信息超出上述保存期限，礼帽出行将会对其进行删除或匿名化处理。

4. 个人信息的可携带

在法律法规许可且技术可行的前提下，例如数据接口匹配，礼帽出行将按您的要求，将您的个人信息传输给您指定的第三方。

5. 响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。我们将在15个工作日或法律法规规定的期限内作出答复。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

A. 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；

B. 与国家安全、国防安全直接相关的；

C. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

D. 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；

E. 个人信息控制者有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；

F. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

G. 响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

H. 涉及商业秘密的。

七、我们如何保护您的个人信息

1. 我们会采取各种预防措施来保护您的个人信息，以保障您的个人信息免遭丢失、盗用和误用，以及被擅自取阅、披露、更改或销毁。为确保您个人信息的安全，我们有严格的信息安全规定和流程，并有专门的信息安全团队在公司内部严格执行上述措施。

我们有行业先进的以数据为核心，围绕数据生命周期进行的数据安全管理体系，从组织建设、制度设计、人员管理、产品技术等方面多维度提升整个系统的安全性。

2. 提供个人信息可能存在的安全风险

互联网环境并非百分之百安全，尽管我们有这些安全措施，但请注意在互联网上不存在“完善的安全措施”，我们将尽力确保您的信息的安全性。

3. 个人信息安全事件的告知

若发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求（最迟不迟于30个自然日内）向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

八、如何保护未成年人的信息

在我们提供的服务中，我们要求您具有相应的民事行为能力。如您为未成年人，我们要求您请您的父母或其他监护人仔细阅读本隐私权政策，并在征得您的父母或其他监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

如您是14周岁以下儿童的，在您使用我们的服务前，您和您的监护人应仔细阅读我们专门制定的《儿童个人信息保护规则及监护人须知》，确保在取得监护人对《[儿童个人信息保护规则及监护人须知](#)》的同意后，您才可在监护人的指导下使用我们的服务或者向我们提供信息，确保您在使用我们服务时的安全。

若您是儿童的父母或其他监护人，请您关注您监护的儿童是否是在取得您的授权同意之后使用我们的服务。

对于经过父母或监护人同意而收集未成年个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年所必要的情况下使用或公开披露相关的信息。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或监护人同意的情况下收集了未成年的个人信息，会设法尽快删除相关数据。我们根据法律的规定保护未成年人的个人信息。

九、如何保存您的个人信息

1. 存储地点

(1) 我们将在中华人民共和国境内运营服务中收集和产生的个人信息存储在中华人民共和国境内。目前，我们不会将上述信息传输至境外。

(2) 以下情形下，我们会在履行了法律规定的义务后，向境外实体提供您的个人信息：

- A. 适用的法律有明确规定；
- B. 获得您的明确授权；
- C. 您通过互联网进行跨境交易等个人主动行为。

(2) 存储时间

我们会采取合理可行的措施存储您的个人信息，尽力避免收集无关的个人信息。我们只会在限于达成本政策所述目的所需的期限以及所适用法律法规所要求的期限内保留您的个人信息。例如，我们将依据《中华人民共和国电子商务法》的要求，就您在应用市场内购买的收费型应用及应用

内付费型服务的交易商品、服务信息、交易信息，保存时间自交易完成之日起不少于三年；我们将依据《中华人民共和国网络安全法》的要求，就您使用应用服务留存相关的网络日志不少于六个月。而我们判断前述期限的标准包括：

- A. 完成与您相关的服务目的、维护相应服务及业务记录、应对您可能的查询或投诉；
- B. 保证我们为您提供服务的安全和质量；
- C. 您是否同意更长的留存期间；
- D. 是否存在保留期限的其他特别约定。

在您的个人信息超出保留期间后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或进行匿名化处理。

十、隐私政策更新

1. 如礼帽出行平台发生以下变化，礼帽出行将及时对本隐私政策进行相应的修订：

- A. 礼帽出行平台业务功能发生变更；
- B. 用户个人信息保存地域发生变更；
- C. 用户个人信息的使用规则发生变更；
- D. 礼帽出行的联络方式及投诉渠道发生变更；
- E. 发生其他可能影响用户个人信息安全或影响用户隐私权利的变更等。

2. 隐私政策修订后，礼帽出行会在礼帽出行平台发布最新版本并以推送通知或平台公示的方式告知用户，以使用户及时了解最新版本的隐私政策。

3. 未经您的明确同意，礼帽出行不会削减您按照本隐私政策所享有的权利。

请注意，任何安全系统都存在可能的及未知的风险。随着礼帽出行软件服务的进一步提升，隐私声明的内容会随时更新。若您在本政策的内容发生变更后，继续使用礼帽出行服务的，视为您已阅读、了解并同意最新修订的隐私政策。您可以通过以下访问路径查看隐私政策：[app首页](#) - [左上角侧边栏](#) - [设置](#) - [平台协议、政策及计费规则](#)。

十一、如何联系我们

如对本政策有任何疑问，您可以通过**APP**客户端提供的意见反馈通道或**拨打客服电话（400 009 0909）**与我们联系，对于您的请求，我们会尽全力及时响应，最迟不超过**十五个工作日**，我们将解答您的疑问并尽力解决。**如果您对我们的回复不满意，特别是认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，双方就争议不能取得一致时，您还可以通过向礼帽出行注册地有管辖权的人民法院通过诉讼方式解决纠纷。**